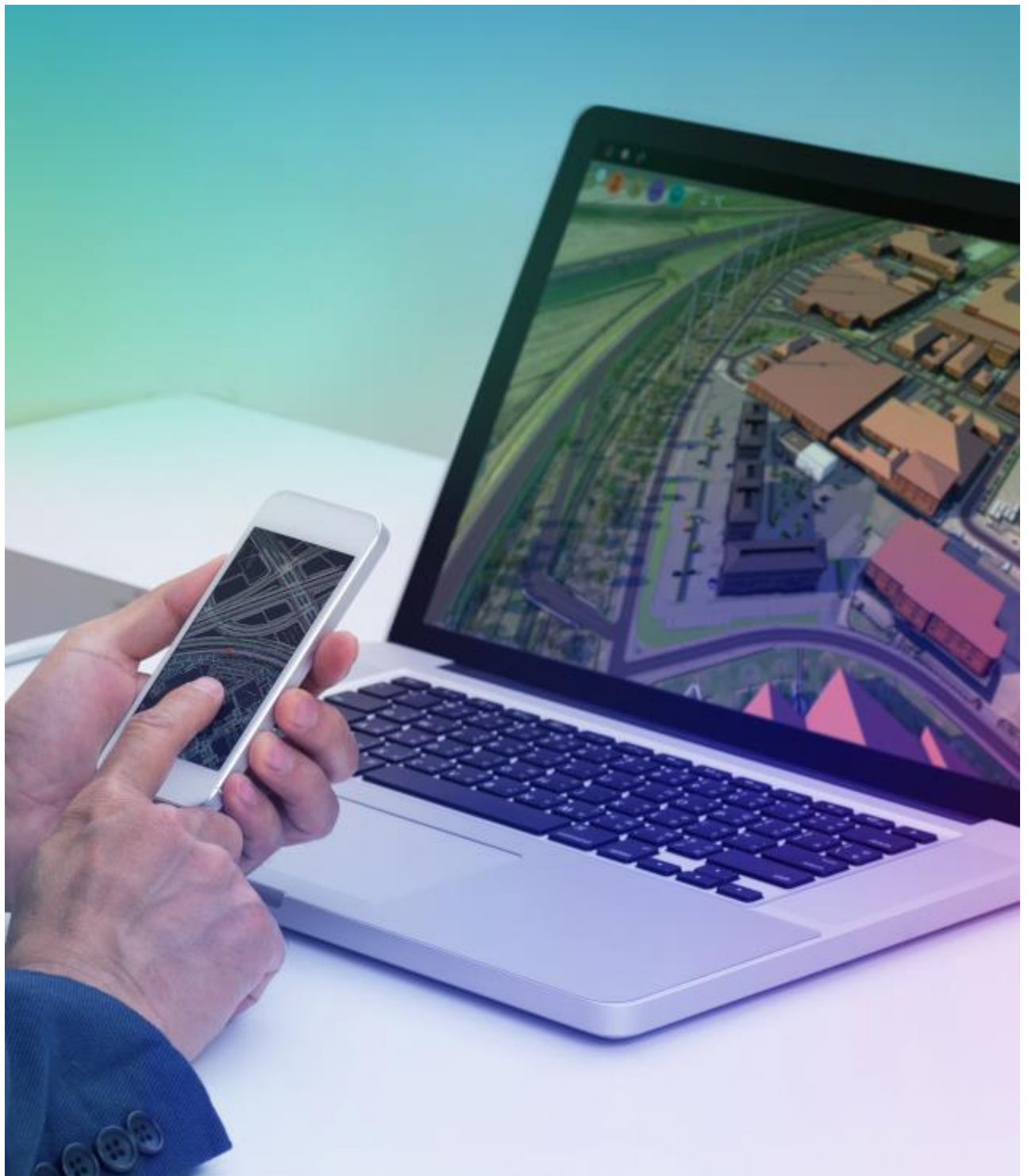


NedBrowser 7.6

Installatiehandleiding GeoTools



VERSIEBEHEER

Versie	Datum	Notities
1.0	Oktober 2018	Installatiehandleiding GeoTools NedBrowser versie 7.6.0
1.1	Maart 2019	Minimaal Java JDK 1.8.77 vereist
1.2	Januari 2020	Java geheugen voor Productie-omgeving verhoogd naar 3072.
1.3	November 2020	Gebruik van KeyStore Explorer toegevoegd voor importeren van certificaten.

NedGraphics B.V. wil de gebruikersdocumentatie steeds verbeteren. Daarom zouden wij het op prijs stellen als u dit document kritisch bekijkt en uw eventuele op- of aanmerkingen aan ons doet toekomen. Stuur uw commentaar via een melding op het helpdesk portaal van NedGraphics.

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	VI
1. INSTALLATIE JAVA DEVELOPMENT KIT	1
2. INSTALLATIE TOMCAT/GEOTOOLS	3
2.1. Handelingen vooraf.....	3
2.2. Bekende beperkingen	4
2.3. Start installatie	4
2.4. Handelingen achteraf.....	15
2.5. Toevoegen extra datasource	18
2.5.1. NBGWebserviceConfig.xml.....	18
3. LOGGING MOGELIJKHEDEN	20
4. TROUBLESHOOTING	23
4.1. CheckList	23
4.2. Tomcat/GeoTools crashes	24
4.3. Printen grote formaten geeft soms rood kruis	25
4.4. Operation timed out	25
4.5. Vlakken zijn grijs / symbolen worden niet getoond in de kaart	25
4.6. NedBrowser kaartscherm blijft leeg	26

INLEIDING

GeoTools is een Open Source Java library voor het genereren van kaarten.

Tomcat is een Open Source applicatieserver.

APEX (Application Express) is een Oracle tool voor het genereren van user interface en bestaat uit een database onderdeel en een listener. Deze tool is onderdeel van de standaard Oracle database licentie.

Deze handleiding beschrijft de gecombineerde installatie van Tomcat, GeoTools en APEX listener. Alle onderdelen maken gebruik van dezelfde http poort.

Het APEX database deel is onderdeel van het NedBrowser-stuurmodel-installatie-script.

Om Tomcat/GeoTools te kunnen installeren dient allereerst de 64 bits versie van de Java Development Kit (JDK) versie 8 geïnstalleerd te worden. Vanaf onze support site kan JDK versie 8 worden gedownload.

Installatie en configuratie wordt beschreven aan de hand van een stappenplan. De volgende volgorde dient daarbij aangehouden te worden:

- Installeren JDK versie 8.
Neemt ca. 200 MB harde schijf ruimte in beslag.
- Handmatige acties vooraf.
- Installeren Tomcat/GeoTools voor een aantal omgevingen (Productie, Test, etc.).
Neemt per omgeving ca. 143 MB harde schijf ruimte in beslag.
- Per omgeving een aantal handmatige acties achteraf.

Gebruik van de handleiding

NedGraphics streeft ernaar om de gebruikershandleiding eenvoudig in gebruik te houden. Daarom is dit document waar mogelijk voorzien van aanvullende opmerkingen.

Er zijn twee soorten aanvullende opmerkingen. De eerste soort is de **tip**. Die wordt aangegeven met het volgende symbool:



TIP:

Een tip is een optionele zijsprong op het onderwerp.

De tweede soort aanvullende opmerking is de **waarschuwing**. Die wordt aangegeven met het volgende symbool:



LET OP:

Een waarschuwing geeft een verplichte instelling weer. Als die niet opgevolgd wordt kan dat gevolgen hebben voor het eindresultaat.



Graag wijzen wij u op het **helpdesk portaal** van NedGraphics:

Het **helpdesk portaal** (www.nedgraphics.nl → Support & contact → Helpdesk portaal) is de centrale plek waar de gebruiker alle beschikbare informatie vindt over NedGraphics programmatuur. Het helpdesk portaal biedt toegang tot het kennissysteem. Indien het kennissysteem geen antwoord geeft op de gestelde vraag, dan kan de vraag worden geregistreerd. Na registratie wordt de gebruiker teruggebeld door een productspecialist. Na registratie is de helpdesk telefonisch (0347-329660) en/of per e-mail (helpdesk@nedgraphics.nl) te benaderen. Tevens zijn op het helpdesk portaal de NedGraphics programmatuur en de handleidingen te downloaden.



De NedGraphics Gebruikers Vereniging



NGV | NedGraphics
Gebruikers Vereniging

Algemene info

De NedGraphics Gebruikers Vereniging (NGV) is een onafhankelijke organisatie die de belangen behartigt van de gebruikers en afnemers van NedGraphics producten en diensten. De NGV werkt zonder winstoogmerk en wordt volledig gefinancierd uit de contributie van de leden. De NGV telt op het ogenblik rond de honderd leden die vooral bestaan uit gemeenten maar ook provincies, waterschappen en ingenieursbureaus zijn lid. Het gekozen bestuur voert het beleid uit wat door de leden wordt vastgesteld en zal het belang van een eindgebruiker altijd laten prevaleren. De NGV staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Doelstelling van de Vereniging

De algemene doelstelling van de Vereniging is het maximaliseren van de tevredenheid over NedGraphics producten en diensten voor de leden. Ook het optimaliseren van het gebruik van de producten wordt hieronder verstaan.

Activiteiten van de Vereniging

De vereniging kent product- en projectgroepen die in samenwerking met NedGraphics zorgen dat de producten blijven voldoen aan de wensen en eisen die de eindgebruiker aan het pakket stelt. Deze product- en projectgroepen komen op regelmatige basis bij elkaar om de ontwikkeling van de producten te kunnen bepalen.

Indien u interesse heeft in de NedGraphics Gebruikers Vereniging verwijzen wij naar de website van de vereniging: www.ngvereniging.nl of middels een email aan: secretariaat@ngvereniging.nl.

1. INSTALLATIE JAVA DEVELOPMENT KIT

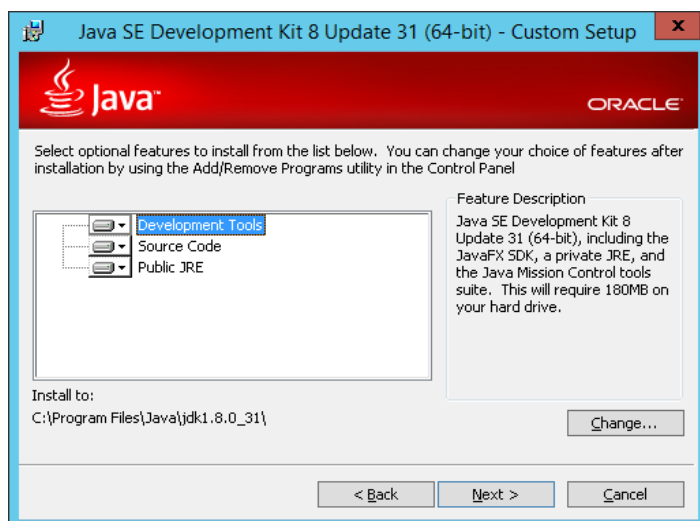
De volgende werkvolgorde dient aangehouden te worden:

- Start *jdk-8u191-windows-x64* voor JDK versie 8. Gebruik in ieder geval een 64 bits 1.8 versie van de Java Development Kit met minimale update versie 77. Het update nummer in de screenshots is 31 maar dat moet minimaal 77 zijn.

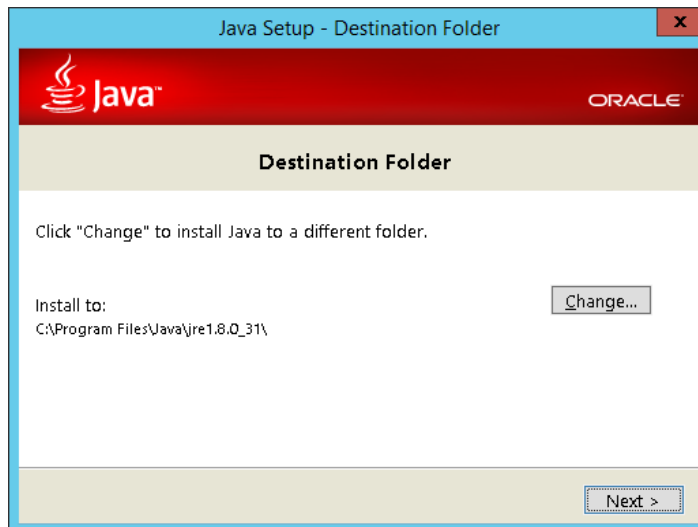
De Installation Wizard van de Java Development Kit wordt gestart.



- Kies *Next*.



- Kies eventueel *Change* om het installatie pad aan te passen. Dit pad wordt gebruikt als */javahome* parameter bij de installatie van de NedBrowser Tomcat Windows service.
- Kies *Next*.



- Indien de Java runtime omgeving nog niet is geïnstalleerd, dan verschijnt dit scherm. Kies eventueel *Change* om het installatie pad aan te passen. Dit wordt standaard niet gedaan.
- Kies *Next*.



- Kies *Close*.
- Wijzig het Java logging niveau (level) in bestand logging.properties. Dit bestand staat in <JAVAHOME>\jre\lib. Zoek en vervang op twee plaatsen INFO door SEVERE.

```
...
java.util.logging.ConsoleHandler.level = SEVERE
...
com.xyz.foo.level = SEVERE
```

Dit zorgt ervoor dat er geen onnodige meldingen in de event viewer terecht komen.

2. INSTALLATIE TOMCAT/GEOTOOLS

2.1. Handelingen vooraf

Sinds Nedbrowser V5.2 bestaat er een Installshield procedure voor de installatie van het Tomcat/GeoTools deel van NedBrowser. Deze bestaat uit 6 bestanden:

- Setup.exe
- NedGraphics NedBrowser [VERSIE].msi
- Product.cab
- Updates.cab
- 0x0413.ini
- Setup.ini

Kopieer deze bestanden naar de server waarop Tomcat/GeoTools geïnstalleerd moet worden.



LET OP:

De Installshield installatie installeert nog niet het NedBrowser stuurmodel, Beheeromgeving, Webapplicatie, Webservice tussenpagina en BAG/WKPB-plugin.

Indien de Installshield procedure voor het eerst wordt gebruikt, dan geldt dat de bestaande NedBrowser Tomcat Windows services handmatig gedeïnstalleerd moeten worden via script `uninstallTomcatservice.bat` in directory `[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\BatchScripts` en dat de directory `[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\GeoTools[VERSIE]` handmatig verwijderd moet worden. `[INSTALLATIEPAD]` is het hoofdinstallatiepad dat tijdens de Installshield installatie als eerst gekozen moet worden, b.v. `c:\NedGraphics\NedBrowser`.

De Installshield installatie maakt voor iedere te installeren omgeving een aparte NedBrowser Tomcat Windows service met een uniek http poortnummer en datasource naam. De volgende tabel bevat de mogelijk te installeren omgevingen met default http poort: en datasource naam.

Omgeving	Default http poort	Datasource
Productie	8891	NBGPROD
Test	8892	NBGTEST
BAG	8893	NBGBAG
WKPB	8894	NBGWKPB
Internet Productie	8895	NBGINT
Internet Test	8896	NBGINTTEST
Anders1 (reserve)	8897	NBGANDERS1
Anders2 (reserve)	8898	NBGANDERS2

Deze gegevens zijn nodig om bestand `NBG_Onsiteconst.xml` in `[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\Webapplicatie\NBG_Library\NBG_CUSTOM` en bestand `bestand NBG_INT_Onsiteconst.xml` in

[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\Webservice_ASP\NBG_INT_CUSTOM van de verschillende omgevingen correct in te vullen. Bijvoorbeeld:

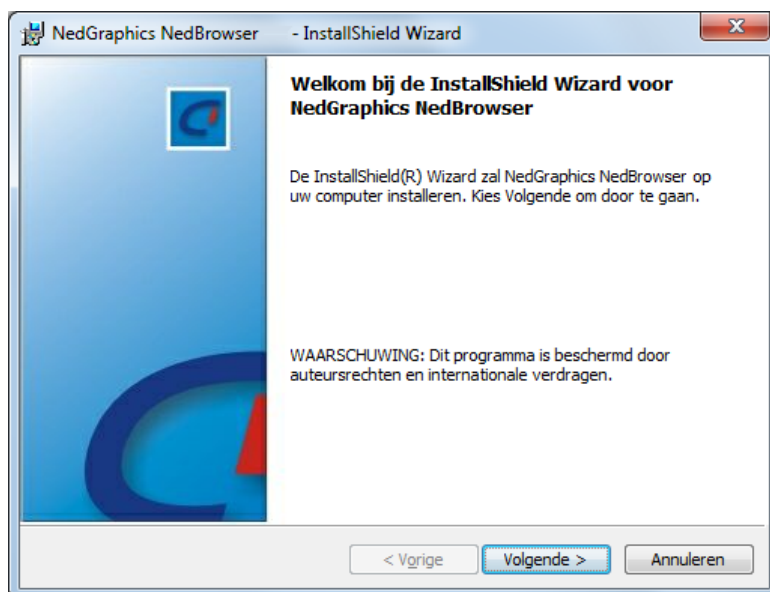
```
<webservice
url = "http://localhost:8891/NedBrowser/NBG\_GeoTools\_webservice.jsp"
datasource = "NBGPROD"
/>
```

2.2. Bekende beperkingen

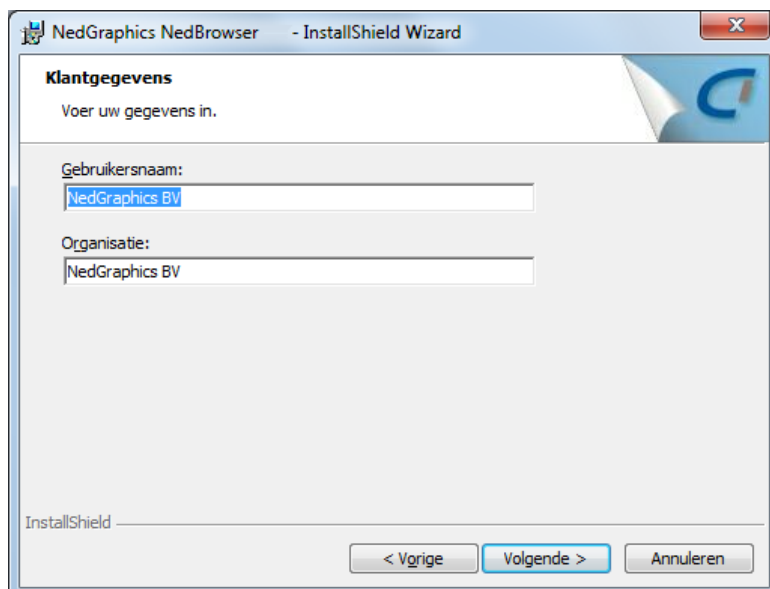
- NedBrowser stuurmodel, Beheeromgeving, Webapplicatie, Webservice tussenpagina en BAG/WKPB-plugin worden nog niet geïnstalleerd.
- Bij herinstallatie (= optie *Wijzigen* in de Installshield installatie) worden reeds bestaande omgevingen van de nieuwe versie gedeïnstalleerd, ook als er geen instellingen zijn gewijzigd. Dat betekent dat handmatige wijzigingen achteraf in configuratie files, Logon user van de NedBrowser Tomcat Windows service en eventueel installatie van de NedBrowser Tomcat Windows service opnieuw gedaan moeten worden.
- Op sommige systemen zijn geen rechten aanwezig om .bat files rechtstreeks uit te voeren, ook niet als Administrator. Hierdoor kan de NedBrowser Tomcat Windows service niet automatisch geïnstalleerd en gedeïnstalleerd worden door de Installshield procedure. Dit dient dan handmatig te gebeuren met het commando *RUNAS /noprofile /user:mymachine\administrator*, waarbij *mymachine* vervangen moet worden door de servernaam.
- De namen van de omgevingen zijn niet configurabel en niet uit te breiden. Voor elke omgeving kan maar één datasource worden aangemaakt. Achteraf kan eventueel handmatig een extra datasource aan een bestaande omgeving worden toegevoegd. Zie hiervoor paragraaf [2.5](#).

2.3. Start installatie

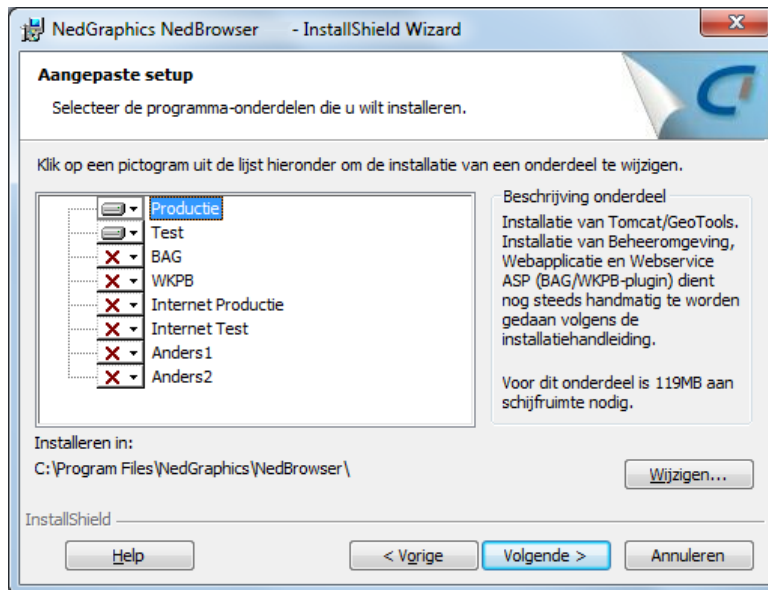
Start de installatie **op de server** middels dubbelklikken op "*setup.exe*". Deze vraagt zelf toestemming om uitgevoerd te worden met administrator rechten. Indien dit niet het geval is, selecteer dan het bestand "*setup.exe*" met de rechtermuisknop en kies voor "*Als administrator uitvoeren*".



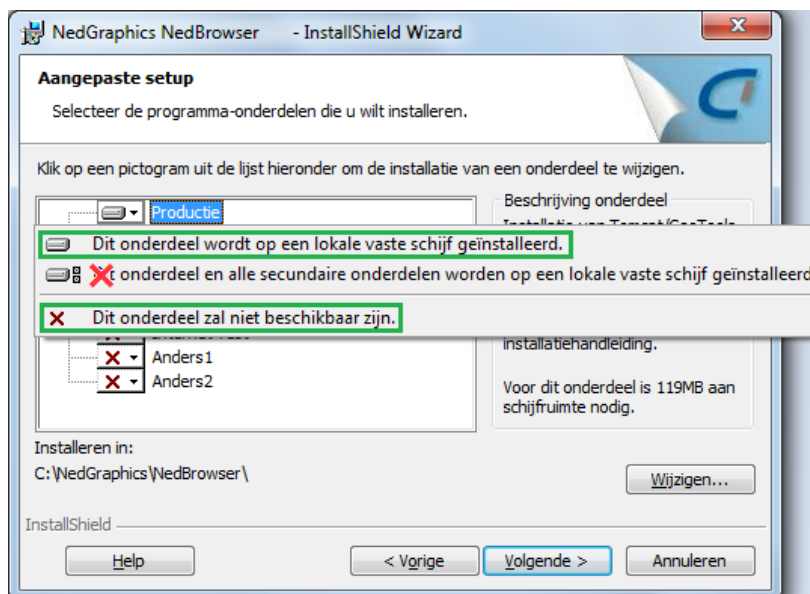
Klik op **Volgende**.



Vul gebruikersnaam en organisatie in en klik op **Volgende**.



Kies de omgevingen die geïnstalleerd dienen te worden. Standaard zijn *Productie* en *Test* automatisch geselecteerd om te installeren. Per omgeving is ongeveer 143 MB schijfruimte nodig. De getoonde 119 MB klopt dus niet helemaal.



Om een omgeving te installeren, klik op het icoontje voor de naam van de omgeving en kies de optie 'Dit onderdeel wordt op een lokale vaste schijf geïnstalleerd'.

Om een bepaalde omgeving niet te installeren of om te de-installeren als deze omgeving met de Tomcat GeoTools Installshield procedure eerder is geïnstalleerd, klik op het icoontje voor de naam van de omgeving en kies de optie 'Dit onderdeel zal niet beschikbaar zijn'.



LET OP:

Als bij het allereerste gebruik van de Tomcat GeoTools Installshield procedure gekozen is voor 'Dit onderdeel zal niet beschikbaar zijn' voor een specifieke omgeving dan wordt de oude versie van deze omgeving **niet** gedeïnstalleerd. Zo kan dus eerst de

upgrade van de Testomgeving plaatsvinden zonder dat dit gevolgen heeft voor de Productieomgeving en kan later de upgrade van de Productieomgeving plaatsvinden.

**LET OP:**

Bij een volgend gebruik van de Tomcat GeoTools Installshield procedure moet voor alle omgevingen die aanwezig dienen te zijn de optie 'Dit onderdeel wordt op een lokale vaste schijf geïnstalleerd' worden gekozen. Ook voor omgevingen die bij de vorige installatie al zijn geïnstalleerd. Alle gekozen omgevingen worden opnieuw geïnstalleerd. Dit is helaas een beperking van de huidige Installshield procedure. Na installatie dienen de Logon eigenschappen van de NedBrowser Tomcat Windows services eventueel opnieuw gezet te worden indien deze niet standaard zijn.

Middels **Wijzigen** kan het hoofdininstallatiepad worden gewijzigd waaronder alle omgevingen worden geïnstalleerd. Standaard is dit `C:\Program Files (x86)\NedGraphics\NedBrowser\`. Neem bij voorkeur een pad zoals `c:\NedGraphics\NedBrowser`. Het hoofdininstallatiepad kan alleen gewijzigd worden bij de eerste keer installeren. Als dat daarna nodig is, dan moet de installatie eerst worden verwijderd middels de optie **Verwijderen** op de eerste pagina van de Installshield procedure die verschijnt als de Installshield procedure al een keer eerder is gebruikt. De ingevulde parameter waarden (behalve de wachtwoorden) blijven dan toch bewaard in het register voor hergebruik bij een nieuwe installatie.

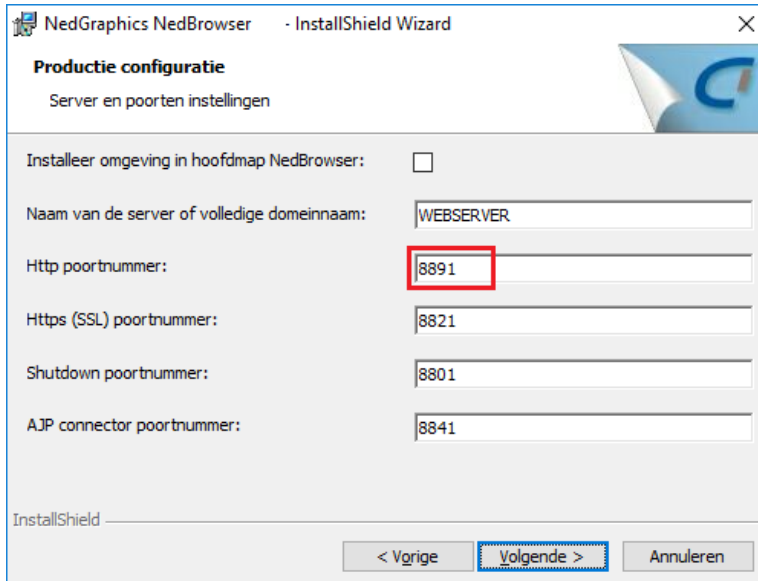
Onder het hoofdininstallatiepad zal per omgeving een subdirectory worden aangemaakt. Onder deze directories wordt een subdirectory met naam GeoTools gevolgd door een versienummer aangemaakt, naast de directories *Beheeromgeving*, *Webapplicatie* en *Webservice_ASP*. Indien later een omgeving wordt gedeïnstalleerd met de Installshield procedure, dan wordt alleen subdirectory *GeoTools[VERSIE]* verwijderd.

Klik op **Volgende**.

Indien het hoofdininstallatiepad niet wordt gewijzigd, dan verschijnt de volgende waarschuwing:



Klik op **OK**. Klik op **Vorige** om het hoofdininstallatiepad toch aan te passen met **Wijzigen**.



De optie “*Installeer omgeving in hoofdmap*” kan aangevinkt worden als er maar één omgeving op de server wordt geïnstalleerd. In dat geval wordt geen extra submap met de naam van de omgeving aangemaakt onder de hoofd installatiemap die eindigt op “*NedBrowser*”. Hiermee kan ervoor gezorgd worden dat de mappenstructuur op een Test-server gelijk is aan die op een Productie-server.

Gebruik bij voorkeur de default instellingen. Voor alle poortnummers geldt dat ze uniek moeten zijn over alle omgevingen (dat wordt default per omgeving zo ingesteld).

De volgende tabel bevat de default waarden per omgeving:

Omgeving	Http	Https (SSL)	Shutdown	AJP
Productie	8891	8821	8801	8841
Test	8892	8822	8802	8842
BAG	8893	8823	8803	8843
WKPB	8894	8824	8804	8844
Internet Productie	8895	8825	8805	8845
Internet Test	8896	8826	8806	8846
Anders1	8897	8827	8807	8847
Anders2	8898	8828	8808	8848

Het http poortnummer moet overeenkomen met het poortnummer dat in de webservice url van NBG_(INT_)Onsiteconst.xml wordt gebruikt:

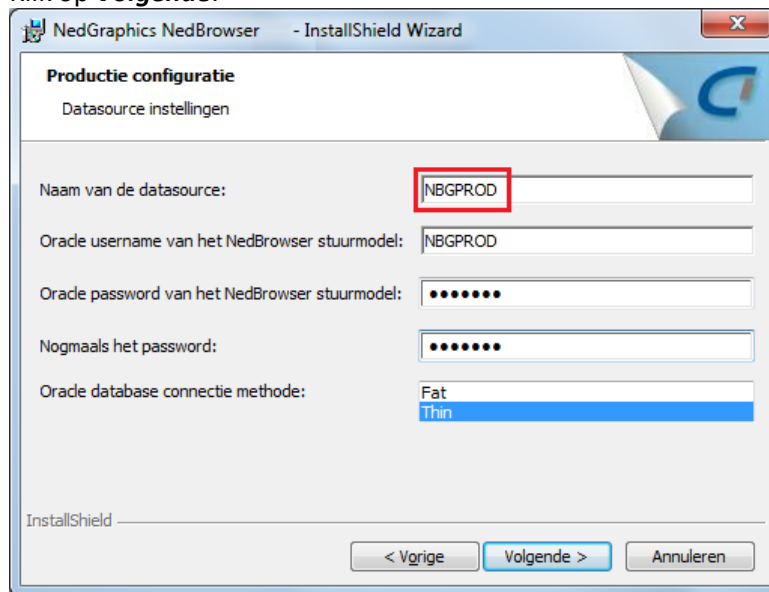
```
<webservice
  url = "http://localhost:8891/NedBrowser/NBG\_GeoTools\_webservice.jsp"
  datasource = "NBGPROD"
/>
```

Https

Indien https wordt gebruikt voor de GeoTools service URL in NBG_Onsiteconst.xml en/of systeeminstelling "GeoTools URL", dan moet een private key certificaat geïmporteerd worden in de NedBrowserKeyTrustStore met als alias “nedbrowser”. Deze alias wordt namelijk gebruikt als certificateKeyAlias in de Tomcat configuratie file server.xml. In punt 8

van [paragraaf 2.4](#). wordt beschreven hoe een private key certificaat geïmporteerd kan worden.

Klik op **Volgende**.



Vul de gegevens in voor de connectie met het NedBrowser stuurmodel in de Oracle database.

De naam van de datasource moet overeenkomen met de webservice datasource die in NBG_(INT_)Onsiteconst.xml wordt gebruikt:

```
<webservice
  url = "http://localhost:8891/NedBrowser/NBG_GeoTools_webservice.jsp"
  datasource = "NBGPROD"
/>
```

Er zijn twee database connectie methodes:

- **Fat**
Dit is de methode die gebruik maakt van een bestaande Oracle 64 bits client installatie. Er wordt in dat geval een zogenaamde TNS-alias gebruikt om de database te benaderen. Deze methode is vereist indien Oracle RAC wordt gebruikt die bestaat uit meerdere Oracle instances. Als een Oracle instance uitvalt, wordt met de "fat" methode automatisch gewisseld naar een andere Oracle instance zonder dat de NedBrowser gebruiker daar iets van merkt. Voor de "fat" methode dient een Oracle 64 bits client aanwezig te zijn.
- **Thin**
Dit is de methode waarbij geen Oracle client installatie noodzakelijk is. De Oracle database instance wordt rechtstreeks benaderd m.b.v. een SERVICE_NAME via de TNS-listener op de Oracle server. Deze methode is niet bruikbaar in een Oracle RAC omgeving aangezien deze uit meerdere Oracle instances bestaat.



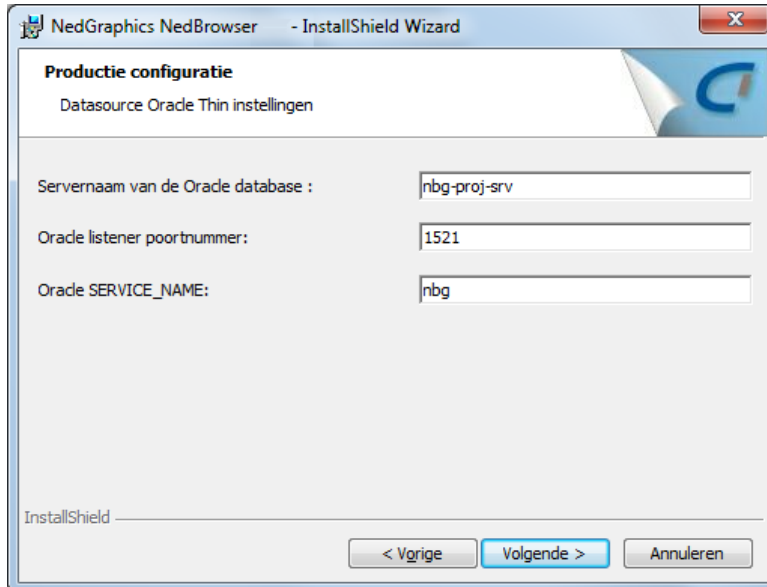
LET OP:

Het kan zijn dat voor de Oracle database geen SERVICE_NAME is gedefinieerd, maar alleen een SID. In dat geval dient de Oracle DBA een SERVICE_NAME te specificeren voor de betreffende Oracle database. Dit kan middels het commando "alter system set service_names=<SERVICE_NAME> scope=both;" onder de user "SYS as SYSDBA". Vervang <SERVICE_NAME> door de juiste naam.

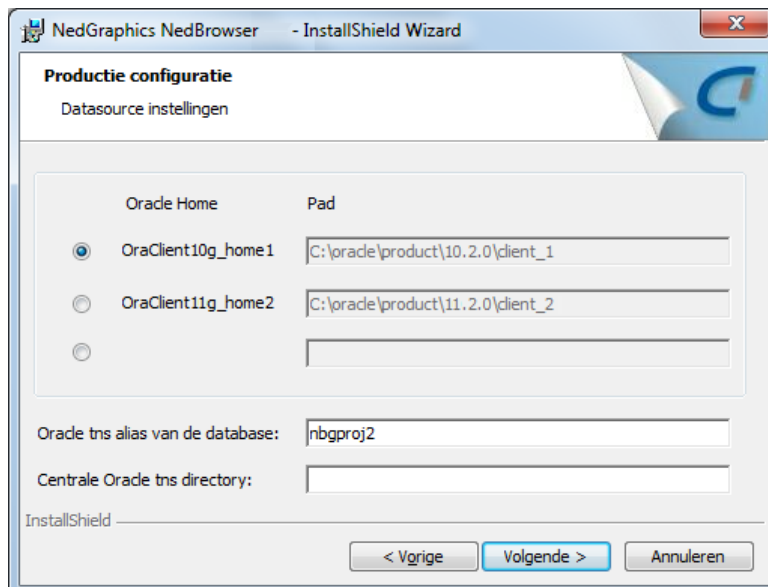
Indien geen Oracle RAC wordt gebruikt, dan geniet de “thin” methode de voorkeur om de afhankelijkheid van NedBrowser van andere software te beperken.

Klik op **Volgende**.

Dit invulscherm verschijnt bij de “thin” methode:



Dit invulscherm verschijnt bij de “fat” methode.



Om de “fat” methode te gebruiken dient minimaal één Oracle 64 bits client installatie aanwezig te zijn op te server. Kies de juiste Oracle 64 bits client home en vul de volledige TNS alias inclusief eventueel domein in (zie tnsnames.ora). Vul eventueel “Centrale Oracle tns directory” in met de volledige directory van het centrale tnsnames.ora bestand (zonder “\tnsnames.ora”). Indien leeg dan wordt automatisch het tnsnames.ora bestand gebruikt van de gekozen Oracle 64 bits home directory met daarachter “\network\ADMIN”. Kies hier geen directory met een tnsnames.ora waarin verwezen wordt m.b.v. “ifile=” naar een

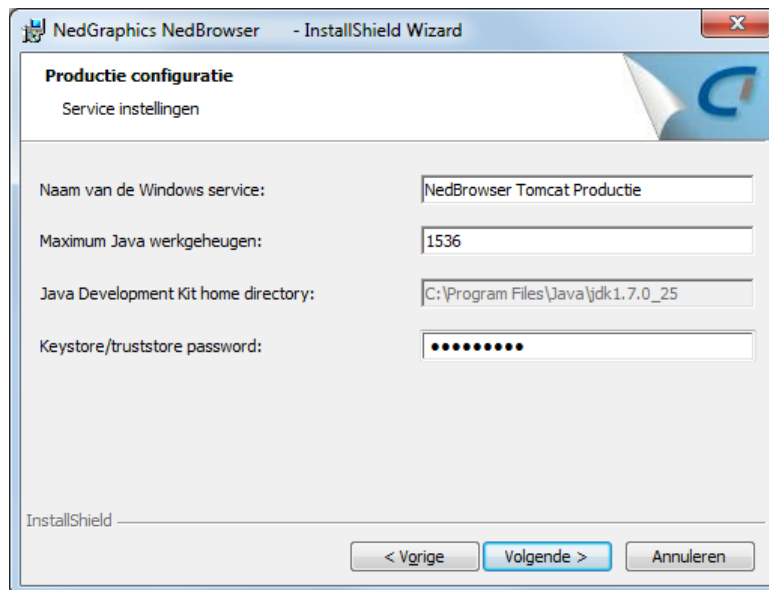
centraal tnsnames.ora bestand. In dat geval moet “Centrale Oracle tns directory” gevuld worden met de locatie waar “ifile=” naar verwijst, zonder “\tnsnames.ora”.



LET OP:

Als in *sqlnet.ora* en *tnsnames.ora* een domein wordt gebruikt in de *tnsname* (bijv. *NBG.NEDGRAPHICS.NL*), dan moet dat domein ook toegevoegd worden aan de *TNS alias* ook al is in *sqlnet.ora* het default domain ingevuld (bijv. *NAMES.DEFAULT_DOMAIN = NEDGRAPHICS.NL*). Anders kan de NedBrowser APEX beheerapplicatie niet opgestart worden.

Klik op **Volgende**.



Verhoog eventueel de instelling “Maximum Java werkgeheugen”. Gebruik minimaal 3072 voor een productie-omgeving, 1024 voor een test-omgeving en 512 voor BAG/WKPB. De server dient te beschikken over voldoende intern geheugen voor alle omgevingen tezamen.

Instelling “Java Development Kit home directory” wordt automatisch ingevuld. Hiervoor is installatie vooraf vereist van JDK versie 8. Dit moet een 64 bits versie zijn. Zie [hoofdstuk 1](#).

“Keystore/truststore password” is het password voor het bestand NedBrowserKeyTrustStore dat SSL certificaten bevat voor https-communicatie met StUF-services en/of WMS/WFS-services.

Doordat alle certificaten (publieke en privé) in hetzelfde bestand worden opgenomen kan volstaan worden met 1 “Keystore/truststore password”.



LET OP:

Tijdens de installatie wordt een standaard keystore/truststore bestand meegeleverd met de naam “NedBrowserKeyTrustStore” (het wachtwoord is “NedBrowser”). Dit bestand bevat het certificaat van de Staat der Nederlanden voor de https-WMS-URLS van PDOK.

Dit bestand wordt geplaatst in een submap SSL per omgeving:
[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\SSL\NedBrowserKeyTrustStore

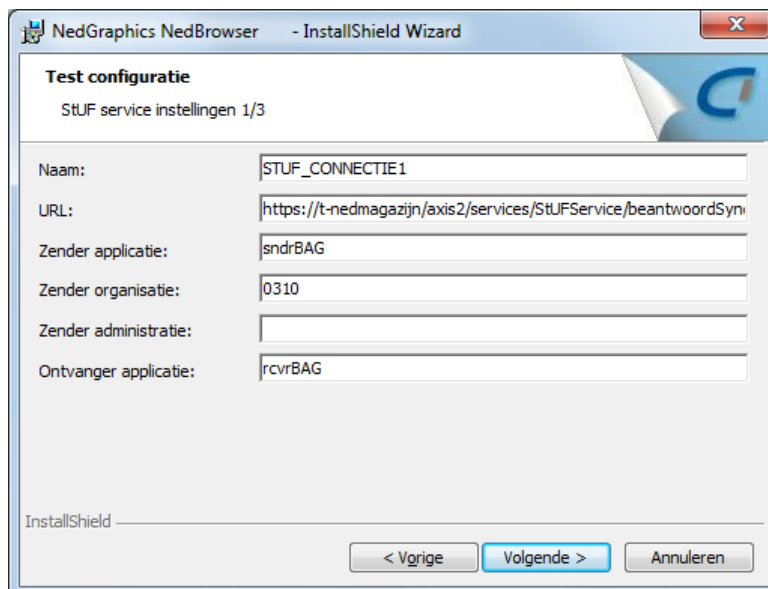
Indien het bestand reeds aanwezig is, wordt deze niet overschreven door de installatieprocedure.

Indien "Keystore/truststore password" niet is ingevuld dan wordt standaard het wachtwoord "NedBrowser" gebruikt (dit is het wachtwoord van het meegeleverde bestand).

Indien een ander wachtwoord dan "NedBrowser" wordt ingevuld, wijzig dit dan achteraf ook handmatig voor bestand NedBrowserKeyTrustStore, zie punt 7 van [paragraaf 2.4](#). Indien publieke certificaten moeten worden toegevoegd van StUF-services of WMS/WFS-services, zie dan punt 8 van [paragraaf 2.4](#).

Klik op **Volgende**.

Indien geen gebruik wordt gemaakt van StUF services, laat dan de velden leeg en klik op **Volgende**.



The screenshot shows a window titled "NedGraphics NedBrowser - InstallShield Wizard" with a sub-header "Test configuratie" and "StUF service instellingen 1/3". The form contains the following fields:

- Naam: STUF_CONNECTIE1
- URL: https://t-nedmagazijn/axis2/services/StUFService/beantwoordSyn
- Zender applicatie: sndrBAG
- Zender organisatie: 0310
- Zender administratie: (empty)
- Ontvanger applicatie: rcvrBAG

At the bottom, there are three buttons: "< Vorige", "Volgende >", and "Annuleren".

Een StUF service is een koppeling naar een gegevensmagazijn die in staat is om **synchrone** StUF vragen te beantwoorden. De "Naam" van een StUF service moet corresponderen (hoofdlettergevoelig) met de naam van een StUF connectie in de NedBrowser beheerapplicatie. (In de volgende 3 schermen kunnen de gegevens voor 3 verschillende StUF services ingevuld worden.)

Invulvelden "Zender organisatie"/"Zender applicatie"/"Zender administratie"/"Ontvanger applicatie" zijn gegevens die in de StUF service geconfigureerd moeten zijn.

Vul bij "URL" de URL in van de StUF service die **synchrone** StUF vragen beantwoord. Voor de NedGraphics NedMagazijn StUF service eindigt de URL gewoonlijk op "beantwoordSynchroneVraag". Voor een Centric StUF service eindigt de URL gewoonlijk op "ServiceBeantwoordVraag.svc".

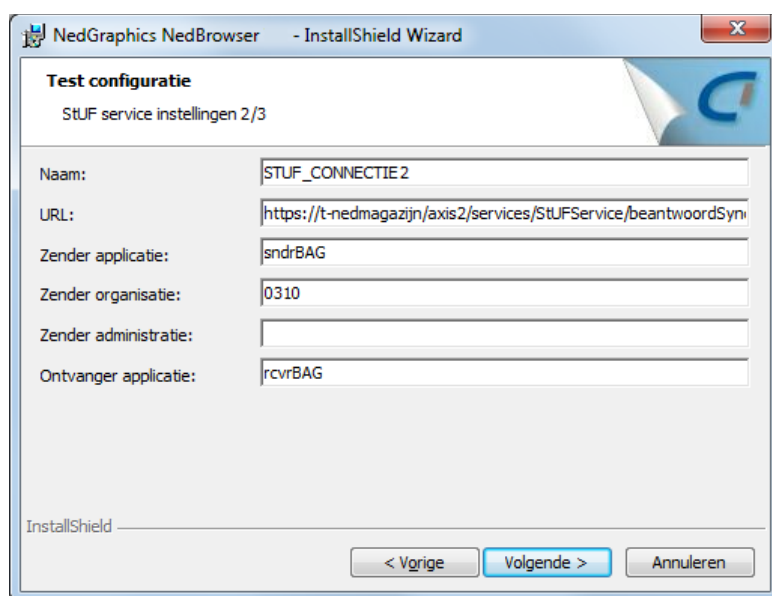
https: one-way-ssl of two-way-ssl

Indien de URL van een StUF service begint met "https", dan dient bestand NedBrowserKeyTrustStore gevuld te worden met één of meer certificaten.

Bij one-way-ssl “vertrouwt” NedBrowser de StUF service en moet het publieke certificaat van de StUF service geladen worden in NedBrowserKeyTrustStore. Bij two-way-ssl moet daarnaast de StUF service ook NedBrowser “vertrouwen”. Hiervoor moet een certificaat aangemaakt worden (meestal self-signed) en geladen in NedBrowserKeyTrustStore. Zie hiervoor punt 10 van [paragraaf 2.4](#). Daarnaast moet het publieke deel van dit certificaat in de TrustStore van de StUF-service worden geïmporteerd. Raadpleeg voor dit laatste de documentatie van de StUF-service.

Klik op **Volgende**.

Vul in het volgende scherm, indien nodig, de gegevens in van de 2^e StUF connectie.

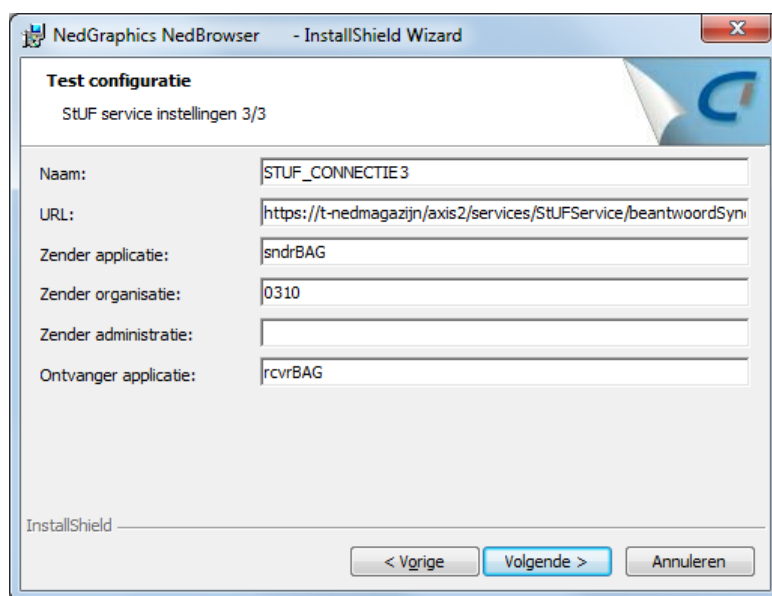


The screenshot shows the 'Test configuratie' window for the 2nd StUF service connection. The fields are filled with the following information:

Naam:	STUF_CONNECTIE 2
URL:	https://t-nedmagazijn/axis2/services/StUFService/beantwoordSyn
Zender applicatie:	sndrBAG
Zender organisatie:	0310
Zender administratie:	
Ontvanger applicatie:	rcvrBAG

Klik op **Volgende**.

Vul in het volgende scherm, indien nodig, de gegevens in van de 3^e StUF connectie.

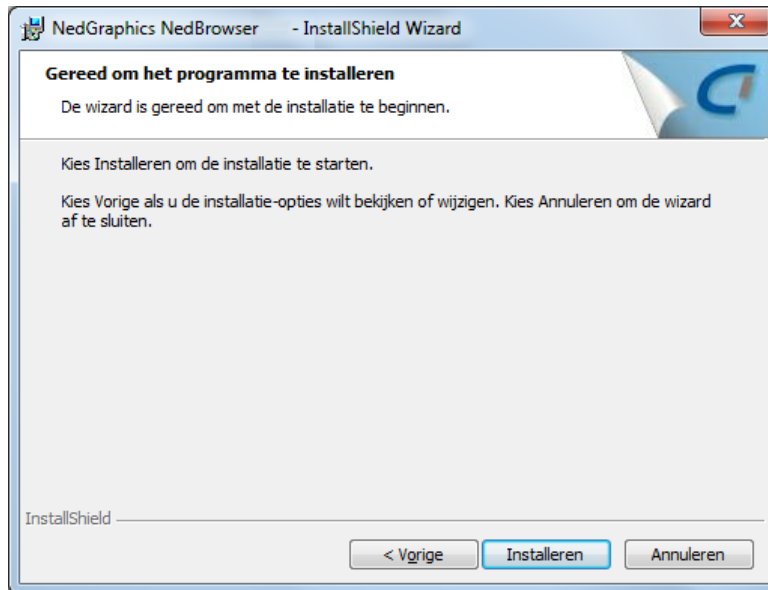


The screenshot shows the 'Test configuratie' window for the 3rd StUF service connection. The fields are filled with the following information:

Naam:	STUF_CONNECTIE 3
URL:	https://t-nedmagazijn/axis2/services/StUFService/beantwoordSyn
Zender applicatie:	sndrBAG
Zender organisatie:	0310
Zender administratie:	
Ontvanger applicatie:	rcvrBAG

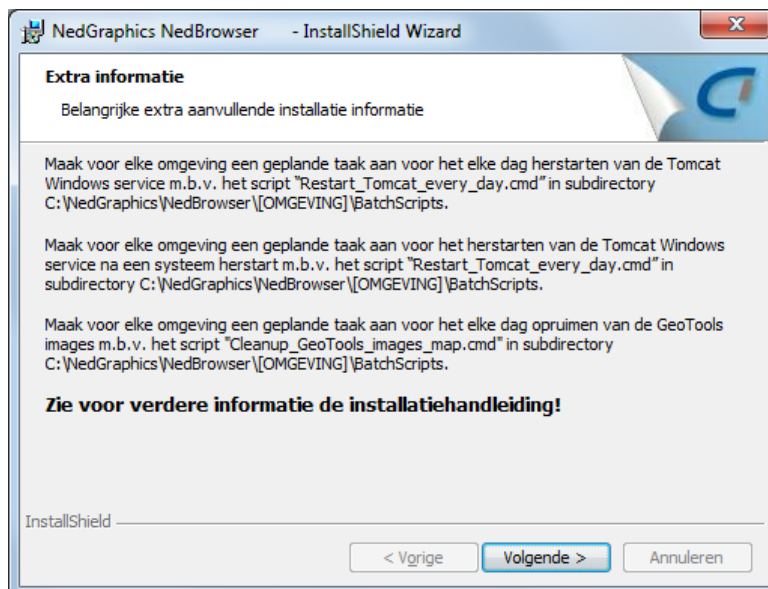
Klik op **Volgende**.

Indien er meerdere omgevingen worden geïnstalleerd dan verschijnt het scherm “*Server en poorten instellingen*” van de volgende omgeving. Na de laatste omgeving verschijnt het volgende scherm.



Klik op **Installeren**.

De installatie zal enige minuten in beslag nemen afhankelijk van het aantal te installeren omgevingen. Na afloop verschijnt het volgende scherm waarin geattendeerd wordt op handmatige acties die worden beschreven in de volgende paragraaf.



Klik op **Volgende**.



Klik op **Voltoeien**.

2.4. Handelingen achteraf

Na afloop van de Installshield procedure dienen nog een aantal handmatige acties plaats te vinden:

1. Check of voor iedere omgeving de NedBrowser Tomcat Windows service is geïnstalleerd en gestart via Windows Services.
Op sommige systemen zijn geen rechten aanwezig om .bat files rechtstreeks uit te voeren, ook niet als Administrator. Hierdoor kan de NedBrowser Tomcat Windows service niet automatisch geïnstalleerd en gedeïnstalleerd worden door de Installshield procedure. Dit dient dan handmatig te gebeuren met het commando `RUNAS /noprofile /user:mymachine\administrator`, waarbij mymachine vervangen moet worden door de servernaam.
Indien de NedBrowser Tomcat Windows service wel aanwezig is maar niet gestart kan worden, dan kan het zijn dan één van de poort-instellingen reeds gebruikt wordt.
2. Maak voor iedere omgeving een geplande taak aan voor het elke dag herstarten van de NedBrowser Tomcat Windows service m.b.v. het script `"Restart_Tomcat_every_day.cmd"` in directory `[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\BatchScripts`. Test of dit inderdaad werkt.
3. Maak voor iedere omgeving een geplande taak aan voor het herstarten van de NedBrowser Tomcat Windows service na een systeem herstart m.b.v. het script `"Restart_Tomcat_after_restart_computer.cmd"` in directory `[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\BatchScripts`. Specificeer hierbij een vertraging van ongeveer 15 minuten zodat de taak ook uitgevoerd kan worden als de aanmeldingsserver gereed is. Test of dit inderdaad werkt.
4. Maak voor iedere omgeving een geplande taak aan voor het elke dag opruimen van de door GeoTools gegenereerde kaartplaatjes m.b.v. het script

“Cleanup_GeoTools_images_map.cmd” in directory
[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\BatchScripts. Test of dit inderdaad werkt.

5. Wijzig eventueel de Logon User in de Properties van de NedBrowser Tomcat Windows service(s).



LET OP:

Bij herinstallatie (optie Wijzigen) moet deze actie opnieuw worden gedaan.

6. Voeg eventueel een extra datasource (die verwijst naar een NedBrowser stuurmodel) toe aan een bestaande omgeving. Dit kan b.v. nodig zijn als er eigenlijke meerdere productie- en testomgevingen nodig zijn. Zie paragraaf [2.5](#) voor verdere details.



LET OP:

Bij herinstallatie (optie Wijzigen) moet deze actie opnieuw worden gedaan.

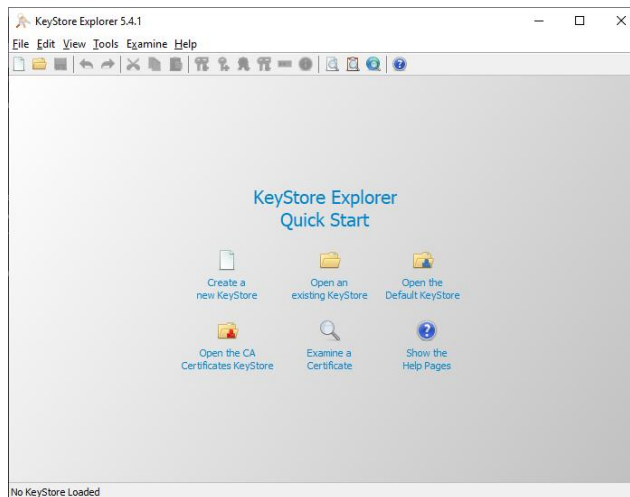
7. Tijdens de installatieprocedure wordt per omgeving een standaard Keystore/Truststore bestand met de naam "NedBrowserKeyTrustStore" meegeleverd. Deze wordt in de map **[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\SSL** geplaatst. Het wachtwoord van dit bestand is "NedBrowser".

Als dit bestand er initieel nog niet stond én tijdens de installatieprocedure is een wachtwoord ingevuld die niet gelijk is aan "NedBrowser", dan dient dit wachtwoord toegekend te worden via het volgende keytool commando:

```
keytool -keystore NedBrowserKeyTrustStore -storepass  
NedBrowser -storepasswd
```

8. Indien https wordt gebruikt voor de GeoTools service URL in NBG_Onsiteconst.xml en/of systeeminstelling "GeoTools URL", dan moet een private key certificaat geïmporteerd worden in de "NedBrowserKeyTrustStore" (in de map **[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\SSL**) voor de server/domein die wordt gebruikt in de GeoTools URL. Het importeren van een private key certificaat gaat middels Keystore Explorer welke in de map in de map **[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\SSL\KeyStore_Explorer** staat:

Start Keystore Explorer middels kse.exe (via rechtermuisknop starten als Administrator).



Open de keystore “NedBrowserKeyTrustStore” (in de map [INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\SSL) door te klikken op “Open an existing KeyStore”. Vul het default wachtwoord “NedBrowser” in.

Klik bovenaan op “Import Key Pair”. Kies voor optie “PKCS #12”, druk daarna op OK.

Vul het wachtwoord in wat bij het Certificaat hoort en kies het certificaat. Druk daarna op OK.

Er komt vervolgens een vraag hoe het certificaat mag komen te heten in de keystore, noteer deze goed want die is later nodig bij de server.xml instelling in Geotools. Druk daarna op OK, druk bovenaan op Save en herstart de service.

```
keytool -importcert -file
[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\SSL\[CERTIFICAAT_FILENAAM] -
alias [ALIAS_CERTIFICAAT] -keystore
[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\SSL\NedBrowserKeyTrustStore -
storepass [NEDBROWSERKEYTRUSTSTORE_PASSWORD]
```

- Indien in sprake is van https-communicatie met StUF services en/of WMS/WFS-services dan dienen de publieke certificaten geïmporteerd te worden in “NedBrowserKeyTrustStore”. Dit gaat net als hierboven beschreven bij punt 8.

Start een command prompt en ga naar de volgende map:

```
cd %JAVA_HOME%\bin
```

Voer het onderstaande commando uit:

```
keytool -importcert -file
[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\SSL\[CERTIFICAAT_FILENAAM] -
alias [ALIAS_CERTIFICAAT] -keystore
[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\SSL\NedBrowserKeyTrustStore -
storepass [NEDBROWSERKEYTRUSTSTORE_PASSWORD]
```

Herstart de NedBrowser Tomcat service.

10. Indien er sprake is van two-way-https-communicatie met StUF services dan dient ofwel een private certificaat van een bekende uitgevende instantie geïmporteerd te worden (zie punt 8) ofwel een self-signed private certificaat aangemaakt te worden in "NedBrowserKeyTrustStore". Omdat het om interne http-communicatie gaat, is self-signed veilig genoeg. Het aanmaken van een self-signed certificaat gaat als volgt:

- Start een command prompt en ga naar de volgende map:

```
cd %JAVA_HOME%\bin
```

- Voer het onderstaande commando uit om het self-signed certificaat aan te maken:

```
keytool -genkey -alias [ALIAS_CERTIFICAAT] -keyalg RSA -keystore [INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\SSL\NedBrowserKeyTrustStore -validity 5000 -keysize 2048 -dname "CN=[NEDBROWSER_TOMCAT_SERVERNAAM]" -keypass [NEDBROWSERKEYTRUSTSTORE_PASSWORD] -storepass [NEDBROWSERKEYTRUSTSTORE_PASSWORD]
```

- Voer het onderstaande commando uit om het self-signed certificaat te exporteren. Het geëxporteerde bestand kan daarna in de TrustStore van de StUF-service worden geladen:

```
keytool -export -file [INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\SSL\[CERTIFICAAT_FILENAAM] -alias [ALIAS_CERTIFICAAT] -keystore [INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\SSL\NedBrowserKeyTrustStore -keypass [NEDBROWSERKEYTRUSTSTORE_PASSWORD] -storepass [NEDBROWSERKEYTRUSTSTORE_PASSWORD]
```

- Herstart de NedBrowser Tomcat service.



LET OP:

Indien er achteraf wijzigingen plaatsvinden in NBGWebserviceConfig.xml, dient de NedBrowser Tomcat Windows service herstart te worden.

2.5. Toevoegen extra datasource

Om een extra datasource toe te voegen aan een bestaande Tomcat/GeoTools omgeving is aanpassing van het volgende configuratie bestanden noodzakelijk:

- NBGWebserviceConfig.xml in directory
[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\GeoTools[VERSIE]\config

Na aanpassing dient de NedBrowser Tomcat Windows service herstart te worden.

2.5.1. NBGWebserviceConfig.xml

Voeg het volgende toe na de laatste regel </datasource>.

Voor de “*thin*” methode geldt:

```
<datasource
  name = "[DATASOURCE]"
  user = "[ORACLE_USER]"
  password = "![ORACLE_PASSWORD]"
  encryption = "Y"
  host = "[ORACLE_HOST]"
  port = "[ORACLE_LISTENER_POORTNR]"
  service_name = "[ORACLE_SERVICE_NAME]"
</datasource>
```

Voor de “*fat*” methode geldt:

```
<datasource
  name = "[DATASOURCE]"
  password = "![ORACLE_PASSWORD]"
  encryption = "Y"
  tnsname = "[ORACLE_TNSNAME]">
</datasource>
```

Waarbij de volgende substituties plaats moeten vinden (verwijder [en]):

- [DATASOURCE]
Naam van de datasource in NBG_(INT_)Onsiteconst.xml.
- [ORACLE_USERNAME]
Naam van de Oracle user van het NedBrowser stuurmodel.
- [ORACLE_PASSWORD]
Wachtwoord van de Oracle user van het NedBrowser stuurmodel. Vergeet niet de ! toe te voegen indien encryption=Y.
- [ORACLE_HOST]
Naam van de server met de Oracle database.
- [ORACLE_LISTENER_POORTNR]
Poortnummer van de Oracle TNS listener. Standaard is dit 1521.
- [ORACLE_SERVICE_NAME]
SERVICE_NAME van de Oracle database instance waarop NedBrowser is geïnstalleerd.
- [ORACLE_TNSNAME]
Volledige TNS-alias (in tnsnames.ora) inclusief eventueel domein van de Oracle database waarop NedBrowser is geïnstalleerd.

3. LOGGING MOGELIJKHEDEN

Indien er foutmeldingen verschijnen of “Kaart wordt geladen...” blijft in beeld staan, dan zijn er drie mogelijkheden om loggegevens op te vragen. Fouten kunnen het best opgespoord worden door de NedBrowser Tomcat Windows service te stoppen en Tomcat/GeoTools te starten in een DOS-box m.b.v. start_tomcat_geotools.bat in [INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\BatchScripts. Daarin worden alle foutmeldingen getoond.

1. NedBrowser logfile: NBG_webservice.log

Zet bij problemen de twee systeeminstellingen onder Debug in de NedBrowser beheeromgeving op *Tracing*. Bij een standaard installatie wordt dan in directory [INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\GeoTools[VERSIE]\log het bestand *NBG_webservice.log* aangemaakt. Hierin staan loggegevens over de acties op de detailkaart. In *NBG_webservice.log* staan overigens ook gegevens over database acties indien in *NBG_Onsiteconst.xml* gekozen is voor connection type="W" (Webservice).

Vergeet niet na afloop de Debug systeeminstellingen weer op *None* te zetten aangezien de *Tracing* mode performance kost.

2. Tomcat logfile: catalina.[DATUM].log

In directory [INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\GeoTools[VERSIE]\Tomcat\logs wordt logfile *catalina.[DATUM].log* aangemaakt. Hierin staan b.v. fouten die te maken hebben met SQL queries of bestanden die niet gevonden kunnen worden, b.v. png-bestanden van gegenereerde iconen. Check de where- en order-by-clauses van normale lagen of de gebruikte attribuutnamen wel in hoofdletters staan en #OBJECT#. vóór attribuutnamen staat.

3. Tomcat logfile: local.[DATUM].log

In directory [INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\GeoTools[VERSIE]\Tomcat\logs wordt logfile *local.[DATUM].log* aangemaakt. Hierin staan b.v. (compilatie)fouten die te maken hebben met Tomcat, GeoTools en Java, b.v. het niet kunnen vinden van .jar of .dll bestanden of een onjuiste versie van NBG.jar en NBG_GeoTools_webservice.jsp. Check bij fouten:

- Is de juiste Java versie (JDK versie 8) geïnstalleerd en is deze 64 bits?
- Is de juiste NBG.jar en NBG_GeoTools_webservice.jsp geïnstalleerd?
- Verwijder voor de zekerheid alle bestanden in [INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\GeoTools[VERSIE]\Tomcat\work\Catalina\localhost\NedBrowser\org\apache\jsp
- Is parameter -Djava.library.path in start_tomcat_geotools.bat en installTomcatservice.bat correct ingevuld? Wordt hierin verwezen naar de Oracle 64 bits client home (+bin) directory indien de “fat” Oracle database connectie methode wordt gebruikt.
- Indien de “fat” Oracle database connectie methode wordt gebruikt:
 - Is de Oracle 64 bits client correct geïnstalleerd met dezelfde versie als de database? Zijn ojdbc*.jar en ora18i*.jar aanwezig in [ORACLE_CLIENT_HOME]/jdbc/lib resp. [ORACLE_HOME]/jlib?

- Zijn ojdbc*.jar en ora18i*.jar uit de Oracle 64 bits client gekopieerd naar de Tomcat/GeoTools omgeving in
[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\GeoTools[VERSIE]\Tomcat\webapps\NedBrowser\WEB-INF\lib ?

4. TROUBLESHOOTING

Dit hoofdstuk bevat een checklist voor het oplossen van Tomcat/GeoTools foutmeldingen en/of het niet verschijnen van een kaart in NedBrowser. Verder wordt een aantal specifieke problemen beschreven met mogelijke oplossingen.

4.1. Checklist

- Is de NedBrowser Tomcat Windows service geïnstalleerd voor de betreffende omgeving?
Check dit in de Windows Services.
- Is de NedBrowser Tomcat Windows service gestart voor de betreffende omgeving?
Check dit middels het volgende adres in te typen in de browser:
`http://[TOMCAT_GEOTOOLS_SERVER]:[TOMCAT_GEOTOOLS_HTTP_PORT]/NedBrowser/NBG_GeoTools_webservice.jsp?action=TEST`
Substitueer [TOMCAT_GEOTOOLS_SERVER] en [TOMCAT_GEOTOOLS_HTTP_PORT] met de juiste waarden van de betreffende omgeving.

- Check in NBG_(INT_)Onsiteconst.xml of het juiste poortnummer en servernaam wordt gebruikt bij de webservice url. De servernaam mag localhost zijn als webapplicatie en Tomcat/GeoTools op dezelfde server zijn geïnstalleerd. Het http poortnummer is een parameter die is ingevuld tijdens de Installshield installatie.

```
<webservice
  url = "http://localhost:8891/NedBrowser/NBG\_GeoTools\_webservice.jsp"
  datasource = "NBGPROD"
/>
```

- Check in NBG_(INT_)Onsiteconst.xml of de juiste datasource naam wordt gebruikt bij de webservice datasource. De datasource naam is een parameter die is ingevuld tijdens de Installshield installatie.

```
<webservice
  url = "http://localhost:8891/NedBrowser/NBG\_GeoTools\_webservice.jsp"
  datasource = "NBGPROD"
/>
```

- Check bij foutmeldingen over “*Network adapter*” en “*TNS*” problemen of tijdens de Installshield installatie de juiste Oracle database gegevens zijn ingevuld. Bij de “*thin*” methode is een vaak voorkomende fout dat niet de naam van de Oracle server maar de naam van de webserver of Tomcat/GeoTools server wordt ingevuld.
- Check bij foutmelding “*Invalid username/password*” of tijdens de Installshield installatie de juiste Oracle username en password zijn ingevuld van het NedBrowser stuurmodel.
- Voor problemen met WMS: check of de proxy parameters correct zijn ingevuld tijdens de Installshield installatie. Check bij uw systeembeheerder of een proxy username/password nodig zijn.

- Bij performance problemen na het invullen van de proxy parameters: Check of tijdens de Installshield installatie parameter “Lijst met servers of domeinen die niet via de proxy lopen” correct is ingevuld.
- Bij geheugen problemen “*Java out-of-memory*”: check of tijdens de Installshield installatie parameter “Maximum Java werkgeheugen” nog verhoogd kan worden en dat de server nog voldoende beschikbaar vrij intern geheugen heeft.
- Is de NedBrowser Tomcat Windows service van de betreffende omgeving gestart enkele minuten nadat Oracle is gestart? Als deze Windows service eerder opstart kan geen goede database connectie gemaakt worden. Check of er een geplande Windows taak is gemaakt voor het herstarten van de NedBrowser Tomcat service na een systeem herstart.
- Controleer logging (zie hoofdstuk [3](#)):
 - Controleer of er foutmeldingen staan in het bestand *NBG_webservice.log*, zie hoofdstuk [3](#).
 - Controleer of er fouten staan in *catalina.[DATUM].log* in directory **[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\GeoTools[VERSIE]\Tomcat\logs**
 - Controleer of er fouten staan in *local.[DATUM].log* in directory **[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\GeoTools[VERSIE]\Tomcat\logs**
- Worden er goede plaatjes aangemaakt in directory **[INSTALLATIEPAD]\[OMGEVING]\GeoTools[VERSIE]\Tomcat\webapps\NedBrowser\images?**

4.2. Tomcat/GeoTools crashes

Er zijn enkele bekende oorzaken van Tomcat/GeoTools crashes. In de meeste gevallen komt het door te weinig beschikbaar intern geheugen op de webserver waar Tomcat/GeoTools draait of door onvoldoende Java werkgeheugen (parameter `-Xmx` in het installatiescript van de NedBrowser Tomcat Windows service). Kan voorkomen indien er langzaam meer NedBrowser gebruikers komen, bijvoorbeeld door internet of door BAG of door printen op grotere formaten. Voor de productie-omgeving is minimaal 1,5 Gb Java werkgeheugen nodig per NedBrowser Tomcat Windows service.

Mogelijke oorzaken zijn:

- Indien een Oracle database op Unix wordt gebruikt kan een crash optreden als de bounding box (*diminfo*) in *user_sdo_geom_metadata* niet goed is gedefinieerd (bijvoorbeeld minimum X groter dan maximum X).
- Bij een zeer groot vlak (bijvoorbeeld een vlakkenlaag met gemeentegrenzen) kan het voorkomen dat Tomcat/GeoTools crasht als er ver wordt ingezoomd (<schaal 1:50). Dan duurt het zeer lang (>20 seconden) voordat er een kaartje komt en bij nog verder inzoomen crasht Tomcat/GeoTools. Door Tomcat/GeoTools in een DOS-box te draaien komt een foutmelding “*JVM out-of-memory*” tevoorschijn.

Workarounds:

- Zet de minimum getoonde schaal voor deze laag op 500.
- Een betere workaround is om van de vlakken lijnen te maken:


```
update gemgrens_iszf tab
set geometrie =
mdsys.sdo_geometry(2002,90112,null,mdsys.sdo_elem_info_arry(1,2,1),tab.geometrie.sdo_ordinates);
```

Deze transformatie kan ook in NedMagazijn opgenomen worden.

4.3. Printen grote formaten geeft soms rood kruis

Probleem:

Bij printen van grote formaten staat op de print/plot een *rood kruis* boven in de hoek. Wanneer dezelfde handeling uitgevoerd wordt via een andere pc, dan gaat het wel goed.

Oplossing:

1. Te weinig Java geheugen (parameter -Xmx)
Het kan toevallig zijn dat met printen bij gebruiker 1 nog wel genoeg geheugen beschikbaar is en bij gebruiker 2 niet.
Bij printen is veel geheugen nodig (zeker bij A2 en groter), omdat er een hogere resolutie uitkomt.
2. Te weinig fysiek geheugen.

4.4. Operation timed out

Probleem:

Dit betekent dat de kaartmotor het plaatje niet kan genereren binnen een bepaalde tijd.

Oplossing1:

Laat minder lagen tegelijk zien in de kaart of beperk het schaalbereik voor lagen met veel objecten.

Oplossing2:

Mogelijk kunnen bepaalde iconen niet gegenereerd worden. Check de logging in het hoofdscherm van de beheerapplicatie. Genereer eventueel opnieuw de iconen m.b.v. de optie '*Iconen genereren*' onder menu *Systeem* in de beheerapplicatie.

4.5. Vlakken zijn grijs / symbolen worden niet getoond in de kaart

Probleem:

In de kaart worden de vlakken grijs getoond en symbolen worden niet afgebeeld.

Oplossing:

Mogelijk kunnen bepaalde iconen niet gegenereerd worden. Check de logging in het hoofdscherm van de beheerapplicatie. Genereer eventueel opnieuw de iconen m.b.v. de optie 'Iconen genereren' onder menu *Systeem* in de beheerapplicatie.

Een andere oorzaak kan zijn dat "localhost" niet wordt herkend op de Tomcat/GeoTools server. Zorg dat deze wordt herkend of voeg deze desnoods toe aan de hosts file.

4.6. NedBrowser kaartscherm blijft leeg

Probleem:

NedBrowser kaartscherm blijft leeg.

Oplossing:

De GeoTools images worden opgehaald over de Tomcat/GeoTools poort (B.V. 8891). Deze poort kan geblokkeerd worden door de firewall (op de server). In dat geval moet een zogenaamde "rule" aan de firewall worden toegevoegd worden die deze blokkade opheft.

